Reklamation zu einer Wechselrichterreparatur

Ihr repariertes Gerät zeigt erneut einen Fehler? Beschreiben Sie uns bitte, was auftritt. Wir prüfen Ihre Meldung und stimmen die nächsten Schritte mit Ihnen ab.

01 Ihre Angaben

☐ Gewerbekunde ☐ Privatkunde

Firma, falls zutreffend

Name

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Telefon

E-Mail

02 Angaben zur bisherigen Reparatur

Auftrags- oder Projektnummer

Rechnungsnummer

Rechnungsdatum

Auf der Rechnung genannte AEET-Gesellschaft

03 Angaben zum Gerät

Hersteller und Typ

Seriennummer

Ursprünglicher Fehler

Aktueller Fehler / angezeigter Fehlercode

Seit wann tritt der Fehler auf?

Hinweise zur Reklamation

Bitte senden Sie das Gerät erst nach Abstimmung mit uns zurück. Fotos und vorhandene Fehlermeldungen helfen uns bei der Bearbeitung.

Für die Bearbeitung sowie Versand und Kosten gelten die für die beanstandete Reparatur vereinbarten AGB. Ihre gesetzlichen Mängelrechte bleiben unberührt. Zusätzliche kostenpflichtige Prüfungen oder Reparaturen erfolgen nur nach gesonderter Vereinbarung.

Mit meiner Unterschrift melde ich den beschriebenen Fehler zur Bearbeitung meiner Reklamation.

Datum

Unterschrift

Kontakt
reparatur@aeet24.com

Abstimmung von Abholung und Rückversand
service@aeet24.com